



QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E RELAÇÕES NO TRABALHO

IV SEMANA ACADÊMICA DE ENGENHARIA FLORESTAL

Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri-UFVJM

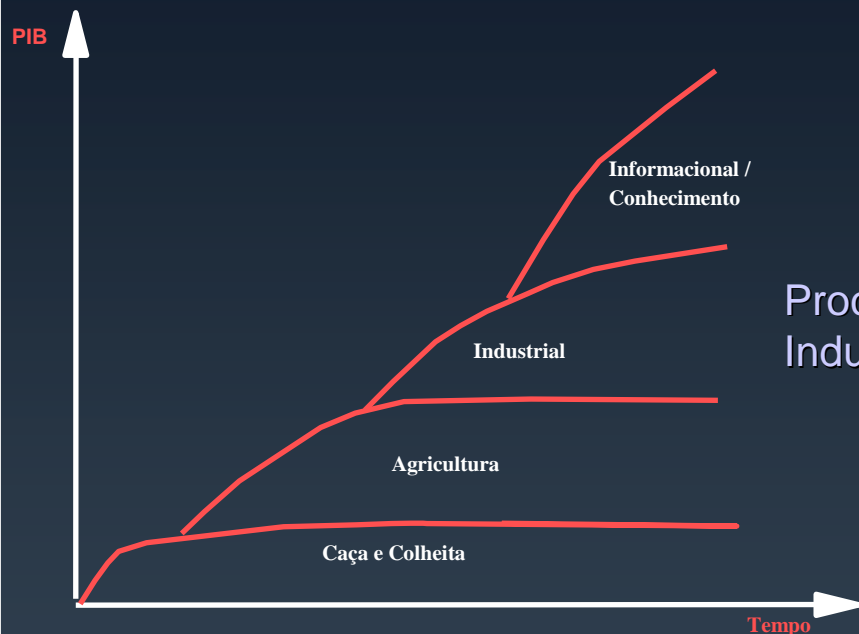
Diamantina (MG)

03/set/2010

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E RELAÇÕES NO TRABALHO

- ✓ *Introdução*
- ✓ *Conceitos*
- ✓ *Desenvolvimento*
- ✓ *Reflexões / considerações finais.*

As Três Eras Da Humanidade



Processos de
Informacionalização

Processos de
Industrialização

**USO DA INFORMAÇÃO
"SUSTENTÁVEL"
PARA OBTER VANTAGEM
COMPETITIVA OU
DIFERENCIAL!!**

Na nova economia, potencializar recursos Humanos para alavancar o Ativo Informação se torna um Imperativo Estratégico.

Pela primeira vez na história, "inteligência" substitui a "força" como principal determinante do sucesso.

	Era Agrícola até 1850	Era Industrial 1850-1950	Era da Informação 1970-?
Linha do tempo	Passado	Presente	Futuro
Recursos Estratégicos	Terra	Capital	Informação / Conhecimento
Recursos de transformação	Energia Física	Energia Processada	Inteligência / Inovação
Quantidade	Finita	Finito	Inesgotável
Educação	7 - 14 anos	4 - 23 anos	4 a ???

Qualificação Profissional e relações no trabalho

**...DESENVOLVENDO NÃO SÓ
TRABALHADORES MAS,**

... DESENVOLVENDO PENSADORES

**... UM SER QUE SENTE, QUE FALA
E TEM DESEJOS**

**...INOVAR É ARRISCADO, MAS NÃO INOVAR É
FATAL**

**Se quisermos ser altamente competitivos temos que
ter o melhor sistema educacional do mundo.**

Moderna Gestão de Pessoas baseia-se em:

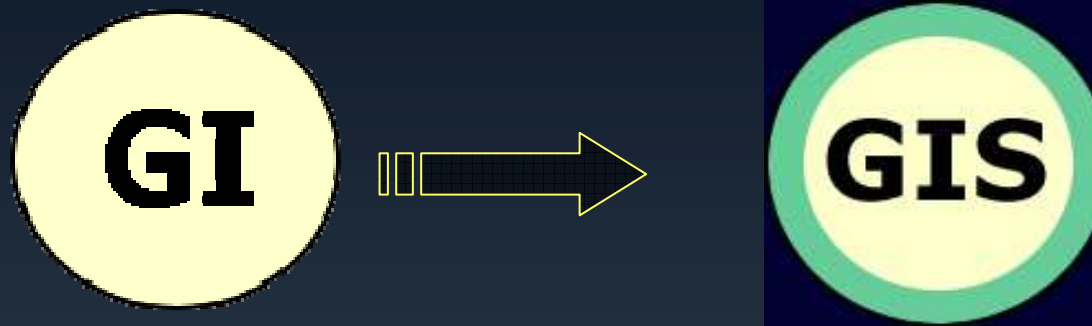
Pessoas como Seres Humanas

**Pessoas como ativadores
inteligentes de recursos
organizacionais**

**Pessoas como parceiros da
organização**

**PESSOAS COMO AGENTES DE
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

A era da Informação e a sustentabilidade



Gestão da Informação Sustentável => SUSTENTABILIDADE - é um conceito sistêmico, relacionado com a continuidade dos aspectos econômicos, sociais, culturais e ambientais da sociedade humana.

Propõe-se a ser um meio de configurar a civilização e atividade humanas, de tal forma que a sociedade, os seus membros e as suas economias possam preencher as suas necessidades e expressar o seu maior potencial no presente, e ao mesmo tempo preservar a biodiversidade e os ecossistemas naturais, planejando e agindo de forma a atingir pró-eficiência na manutenção indefinida desses ideais.

A sustentabilidade abrange vários níveis de organização, desde a vizinhança local até o planeta inteiro. Para um empreendimento humano ser sustentável, tem de ter em vista 4 requisitos básicos. Esse empreendimento tem de ser:

- 1) *Ecologicamente correto;* 2) *Economicamente viável;* 3) *Socialmente justo;* 4) *Culturalmente aceito.*

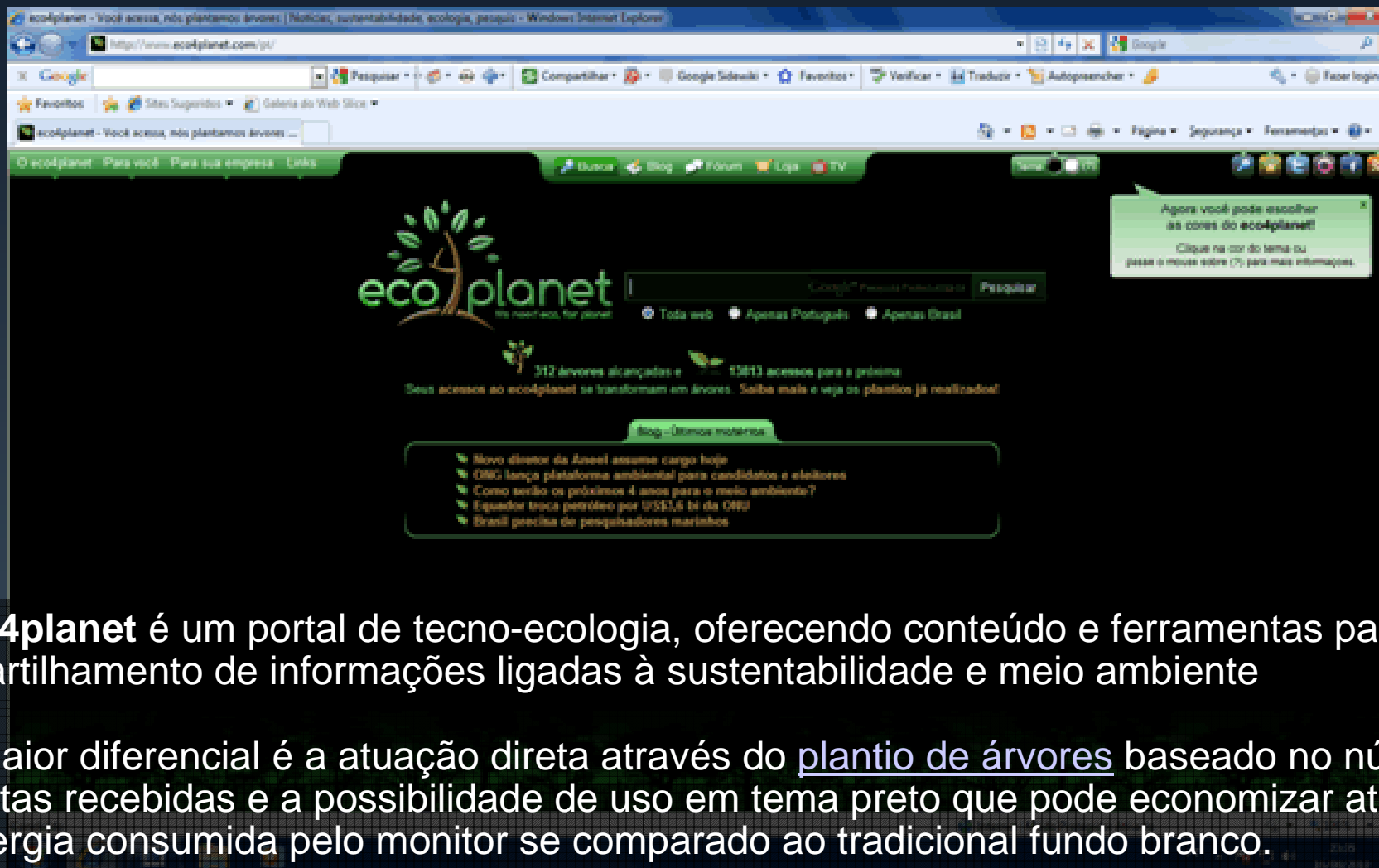
A era da Informação e a sustentabilidade

Muitas vezes, mudanças em ambientes de negócios extremamente distantes do nosso podem significar o fim da nossa organização.

Ex.: o lançamento pela Microsoft da Enciclopédia Encarta, em CD ROM, arrasou com o mercado de enciclopédias impressas.

Atualmente: Wikipédia, a enciclopédia livre.

A era da Informação e a sustentabilidade



eco4planet - Você acessa, nós plantamos árvores | Notícias, sustentabilidade, ecologia, projetos - Windows Internet Explorer

http://www.eco4planet.com/pt/

Google

eco4planet - Você acessa, nós plantamos árvores ...

eco4planet - Para você - Para sua empresa - Links

Buscar Blog Fórum Loja TV

eco4planet

317 árvores doçadas e 13813 acessos para a próxima

Seus acessos ao eco4planet se transformam em árvores. Saiba mais e veja os plantios já realizados!

Blog - Últimas notícias

- Novo diretor da Anatel assume cargo hoje
- ONG lança plataforma ambiental para candidatos e eleitores
- Como terão os próximos 4 anos para o meio ambiente?
- Equador traça roteiro por UNESCO bi da ONU
- Brasil precisa de pesquisadores marinhos

Agora você pode escolher as cores do eco4planet!
Clique na cor do tema ou passe o mouse sobre (?) para mais informações.

O **eco4planet** é um portal de tecno-ecologia, oferecendo conteúdo e ferramentas para compartilhamento de informações ligadas à sustentabilidade e meio ambiente

Seu maior diferencial é a atuação direta através do plantio de árvores baseado no número de visitas recebidas e a possibilidade de uso em tema preto que pode economizar até 20% da energia consumida pelo monitor se comparado ao tradicional fundo branco.

Qualificação Profissional e relações no trabalho


Fomos educados para pensar assim...



...dentro do paradigma industrial fordista-keynesiano, tem se constituído um dos maiores desafios p/ os gestores organizacionais deste início de milênio.

Qualificação Profissional e relações no trabalho

Mas deveríamos pensar assim...



The screenshot shows a web browser window displaying the Brastemp website. The page is titled 'Brastemp | Monitor o seu Brastemp You - Microsoft Internet Explorer'. The main content area features a product configuration interface for the 'Brastemp You 480L' refrigerator. The interface includes a navigation menu on the left, a product title, a color selection grid, a price table, and a total price of R\$ 2.994,00.

Brastemp You

Como configurar seu Brastemp You? [Veja as sugestões de Brastemp](#)

Cores | Modelo | Portas | Interior | Freezer

Porta da freezer

Verde Oliva*		
Branco	Azul Medianoite*	Marrom Cappuccino*
Preto	Preto	Trinca*
Gráfico*	Vermelho*	

Porta do refrigerador

Vermelho*		
Branco	Azul Medianoite*	Marrom Cappuccino*
Preto	Preto	Verde Oliva*
Trinca*	Gráfico*	

Meu Brastemp You

Preço base: R\$ 2.799,00

Suas escolhas

Cores	Preço
Porta da Freezer	R\$ 45,00
Vermelho	R\$ 45,00
Porta do Refrigerador Verde Oliva	R\$ 55,00
Subtotal	R\$ 95,00

Itens de série

Caixa de Gel adicional
Depositor de Legumes
Legítimo em V

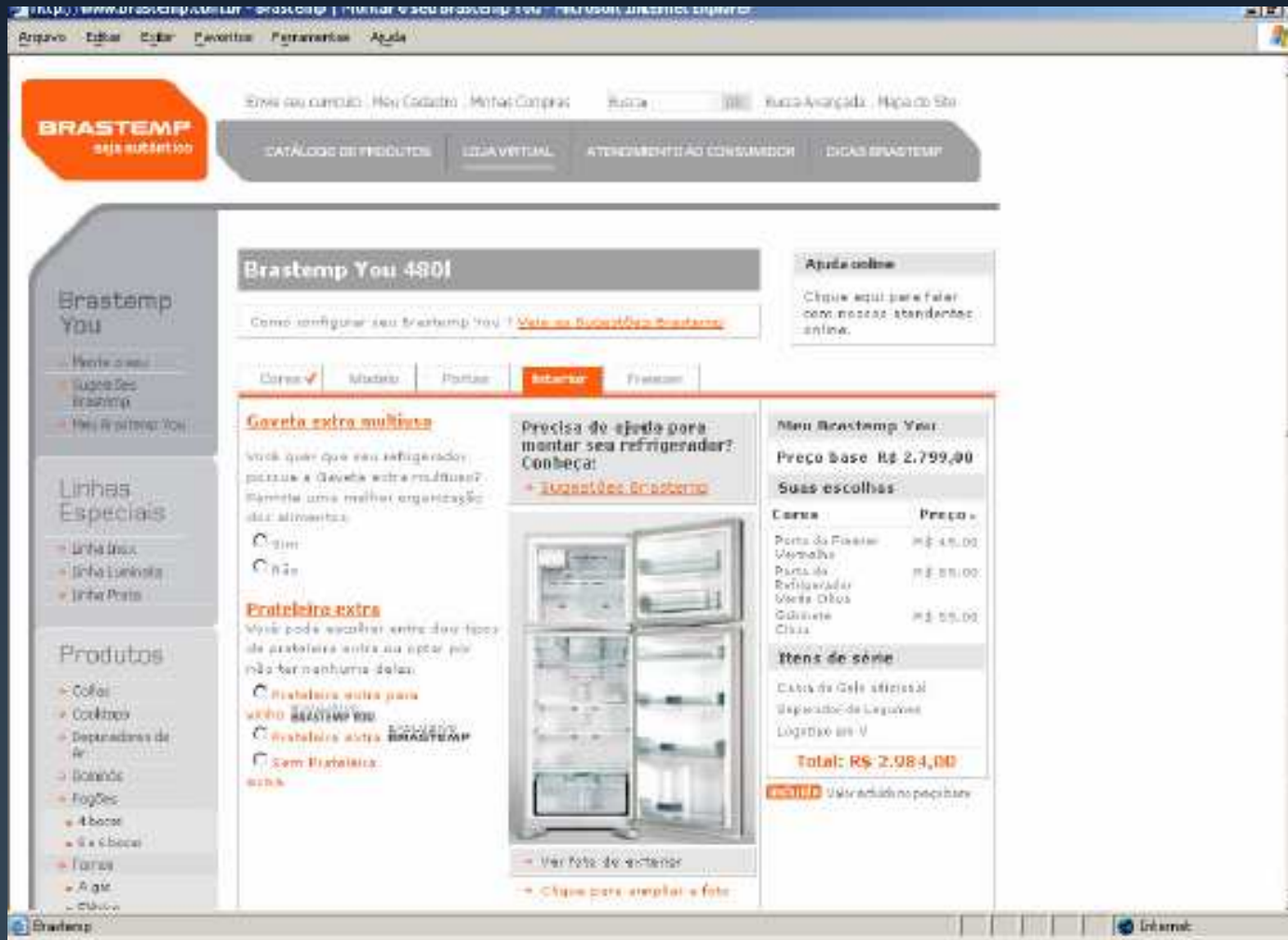
Total: R\$ 2.994,00

Observação: Valor incluído no preço base.

As tecnologias da informação e automatização substituirão o trabalho humano padronizado. A única saída para o operador é a **EDUCAÇÃO**. Somente a educação salvará os empregos do futuro.

Qualificação Profissional e relações no trabalho

Mas deveríamos pensar assim...



The screenshot shows the Brastemp website interface for the 'Brastemp You 4801' refrigerator. The page includes a navigation menu, a search bar, and a sidebar with product categories. The main content area features a product description, a 'Ajuda online' button, and a configuration section with tabs for 'Coroa', 'Modelo', 'Portas', 'Estalar', and 'Frostless'. The 'Coroa' tab is selected, showing options for 'Gaveta extra multiuso' and 'Prateleira extra'. A table lists 'Sua escolhas' with items like 'Porta do Freezer Vertical' and 'Prateleira de Vidro'. The total price is displayed as R\$ 2.984,00.

Brastemp You 4801

Como configurar seu Brastemp You? [Vá na Simulação Brastemp](#)

Ajuda online
Clique aqui para falar com nossos atendentes online.

Coroa Modelo Portas Estalar Frostless

Gaveta extra multiuso
Você quer que seu refrigerador pizze e queira extra multiuso? Permite uma melhor organização dos alimentos.

Sim
 Não

Prateleira extra
Você pode escolher entre dois tipos de prateleira extra ou optar por não ter nenhuma delas.

Prateleira extra para vidro BRASTEMP YOU
 Prateleira extra BRASTEMP
 Sem Prateleira extra

Meu Brastemp You
Preço base R\$ 2.799,00

Sua escolhas

Coroa	Preço
Porta do Freezer Vertical	R\$ 45,00
Prateleira de Vidro	R\$ 89,00
Gavete	R\$ 89,00
Caixa	

Itens de série
Caixa de Gelo oficial
Deposito de Legumes
Logotipo em V

Total: R\$ 2.984,00

Parcela Utilizado no pagamento

Qualificação Profissional e relações no trabalho

Fábrica da Brastemp:



Mudanças para fazer 19 mil combinações do You, o primeiro refrigerador personalizado do mundo.

Sociedade da Informação

O que é mais importante na fabricação de uma geladeira: o aço ou a informação sobre as necessidades do cliente?

Qualificação Profissional e relações no trabalho

Sociedade da Informação => sustentabilidade

Refrigerador criado pelo estudante de design russo, Yuriy Dmitriev, e finalista do concurso Electrolux Design Lab.

Gel capaz de resfriar seus alimentos utilizando suas propriedades químicas.

O refrigerador não utiliza eletricidade ou nenhuma outra fonte energética e resfria os alimentos através das propriedades químicas do biopolímero em gel que ocupa todo o centro do aparelho.

Refrigeradores atuais são responsáveis por 8% dos gastos de energia das casas.



Qualificação Profissional e relações no trabalho

Qual o papel da informação na fabricação de uma geladeira ambientalmente correta?

- **A informação agregada a conceitos ambientalmente corretos constitui a principal matéria-prima.**
- **O conhecimento verde é utilizado para agregação de valor a produtos e serviços.**
- **A tecnologias limpas constituem elementos vitais para as mudanças e suporte ao tratamento a informação.**
- **A rapidez, a efetividade e a qualidade constituem fatores decisivos de competitividade.**

Qualificação Profissional e relações no trabalho

Sociedade da Informação => sustentabilidade

Durante a World Expo Shanghai 2010, uma montadora chinesa apresentou um projeto de carro para 2030 que absorve CO2 e libera oxigênio.

A ideia da Shanghai Automotive Industry Corporation, parceira da GM na China, é criar um veículo que realize o mesmo trabalho que as plantas fazem durante a fotossíntese.

Sabe-se que o teto absorveria energia solar, enquanto as rodas possuem “pás” para geração de energia eólica.

O veículo de dois lugares teria ainda uma liga mista, orgânica e metálica, que absorveria CO2 e água, transformando-os em eletricidade que seria armazenada em uma bateria de lítio.

Veículo YeZ
(palavra que, em mandarim, significa folha)



Qualificação Profissional e relações no trabalho

Perfil profissionais => sustentabilidade

Mudas em Tubete Biodegradável

Casa de Vegetação

Após 18 dias

Após 35 dias em campo

Plantio em areia

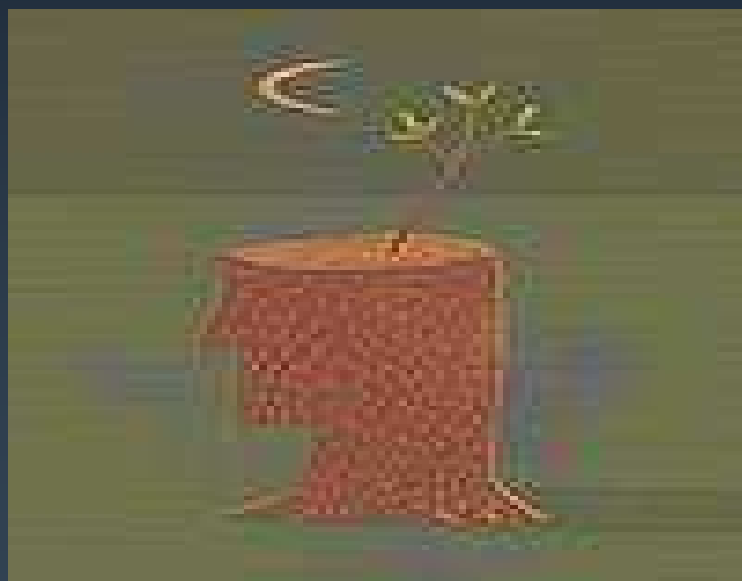
The image is a collage illustrating the use of biodegradable tubes for plant propagation. It features several photographs: a seedling in a greenhouse labeled 'Casa de Vegetação' and 'Mudas em Tubete Biodegradável'; a seedling in a biodegradable tube against a yellow background; a seedling after 35 days in a field, labeled 'Após 35 dias em campo'; a seedling after 18 days, labeled 'Após 18 dias'; and a seedling planted in sand, labeled 'Plantio em areia' and 'Biodegradável'.

Mudas em tubetes biodegradáveis

Enfoque principal => Apelo Ambiental por ser um tubete biodegradável.

- Constituído de minerais que são nutrientes para as plantas, composto com celulose, sulfato de cálcio e carbonato de cálcio.
- Sem necessidade de realizar a desinfecção de tubete;
- Sanidade dos tubetes porque não retornam do campo para o viveiro;
- Economia de aproximadamente 30 a 40 % de substrato, pois o volume interno é menor;
- Eliminação de descarte na retirada das mudas dos tubetes;
- Não ocasiona estresse na muda no momento da retirada do tubete, pois não se retira do tubete;
- Economia de mão de obra por não haver retirada das mudas dos tubetes;
- Economia em Perdas de tubetes no viveiro e no campo;
- Economia perdas no transporte de mudas sem tubetes;
- Possibilidade de redução da idade de mudas para expedição;
- Utilização na comercialização de mudas prontas e mudas bebês (em formação);
- Flexibilidade do atendimento do cliente pela possibilidade de expedir uma muda mais jovem;
- Facilidade operacional para a comercialização e expedição;
- Desenvolvimento inicial após plantio em campo;

Responsabilidade Social



Responsabilidade Social: um conceito em construção

Construção de um caminho pautado no tripé social, econômico e ambiental,



conduzido por um relacionamento coerente e sustentado com os diversos *stakeholders*,



traduzindo a ótica da racionalidade social, que não elimina nem substitui a perspectiva econômica.

Desenvolvimento Sustentável

- 1) Ausência de realismo econômico
- 2) Degradação do meio ambiente
- 3) Pobreza e desigualdade social



“ PROMOVER O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, CAMINHO PAUTADO NO TRIPE DA RESPONSABILIDADE SOCIAL ”



“Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades dos presentes sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras satisfazerem suas próprias necessidades“

“Necessário se faz contribuir para um desenvolvimento sustentável limpo de forma que não elimine e nem substitua a perspectiva econômica“

Qualificação Profissional e relações no trabalho

A responsabilidade ambiental

Demandas / tendências: cargo de administrador de ecorrelações, ou ecogerente.

Nos Estados Unidos, 10% dos empregos são considerados verdes hoje.

Fica o desafio de desbravar uma profissão cujo perfil ainda está um tanto obscuro.

Fonte: Fundação Instituto de Administração (FIA) da USP

Qualificação Profissional e relações no trabalho

A responsabilidade ambiental

Trata-se de uma nova designação para o profissional ligado à área de responsabilidade social e sustentabilidade.

Ele exerce uma função de articulador entre o negócio e as demandas do mercado de forma a transformar essa relação em uma comunicação mais genuína. É o profissional que potencializa a gestão estratégica sem perder de vista a preservação ambiental e a proteção dos recursos naturais”

Fonte: Fundação Instituto de Administração (FIA) da USP

Qualificação Profissional e relações no trabalho

A responsabilidade ambiental

A diferença em relação aos profissionais que já conduzem iniciativas ambientais nas empresas hoje em dia é que o **ecogerente** o fará de uma maneira muito mais ampla e estratégica, o que demandará dele, também, maior conhecimento da área em que atua. “O administrador de **ecorrelações** tem uma **visão ambiental** mais estratégica”.

As vezes as empresas querem pegar carona na onda da sustentabilidade com projetos ambientais, mas esse gestor vai conseguir **conduzir projetos** efetivos para o meio ambiente que, conseqüentemente, vão se refletir **positivamente** no negócio da empresa.

Qualificação Profissional e relações no trabalho

A responsabilidade ambiental

Na prática, a atividade desse funcionário verde vai estar amplamente ligada à natureza do negócio.

Como exemplo de uma indústria automobilística, na qual a pesquisa de novas fontes de combustíveis pode ajudar a reduzir a emissão de gases que causam o efeito estufa. “A função do ecogerente aqui é a articulação entre as partes interessadas em novas demandas de consumo consciente.

Dessa maneira, além de contribuir de modo significativo para a melhoria do meio ambiente e da sociedade pode também contribuir de maneira quantitativa para relações comerciais de negócios

Carro elétrico do país teria biogás e álcool

Biocombustíveis como o etanol e o biogás estão sendo analisados como fontes para geração de energia de um futuro motor elétrico.

“O ideal é gerar energia elétrica junto com a movimentação do veículo, ou seja, o carro vai andando e produzindo energia. Tanto o etanol quanto o biogás são produtos com grande quantidade de hidrogênio, que é o que se procura quando se quer gerar energia elétrica através de células de combustível”



Carro do futuro da GM testa ruas de Xangai

O EN-V saiu às ruas para testes.

O carro elétrico futurista da General Motors sai para dar umas voltinhas nas ruas de Xangai.



Novo carro elétrico pode chegar aos Estados Unidos

A montadora norueguesa Think Global planeja iniciar a produção de veículos elétricos nos Estados Unidos.

Chamado de Think City, o automóvel terá autonomia para rodar cerca 160 quilômetros com apenas uma carga, e poderá atingir velocidade máxima de aproximadamente 100 km/h.

Num primeiro momento, devem ser vendidos até o fim deste ano cerca de 500 unidades produzidas na Finlândia. O plano da empresa é, em 2011, iniciar a fabricação dos veículos no Estado americano de Indiana.



Ônibus em SP terá biocombustível inédito

Nos próximos meses, as ruas de São Paulo servirão de pista de teste para uma minifrota de ônibus especiais. Eles vão rodar com um combustível inédito no País e menos poluente do que os de origem fóssil comuns: o diesel de cana-de-açúcar. O novo derivado é praticamente livre de enxofre e chega aos tanques dos veículos numa proporção inicial de 10% misturada ao diesel derivado do petróleo.



MIT projeta avião que consome 70% menos

Avião para 180 passageiros (abaixo) e para 350: consumo de até 70% menos combustível

Pensar no futuro da aeronáutica. Esse era o desafio proposto pela NASA a seis equipes de projetistas americanos.



Seul inaugura ônibus elétrico wireless evitando baterias e sobrepeso

O sistema criado pelo Korea Advanced Institute of Science and Technology (KAIST) usa energia elétrica vinda de cabos instalados abaixo da rua e transmitida por um método de recarga magnética, sem contato.



Qualificação Profissional e relações no trabalho

Diploma verde

Se as atividades do ecogerente ainda estão começando a ser estruturadas pelas empresas, o perfil desse profissional ainda não está totalmente desenhado – nem há uma receita exata de formação requerida.

“O recomendável é fazer um curso universitário que proporcione uma **visão mais ampla, e depois, procurar especializações”.**

O titular do cargo de ecogerente precisa ter conhecimentos em gestão de projetos e comunicação, além, claro, de **visão ambiental**

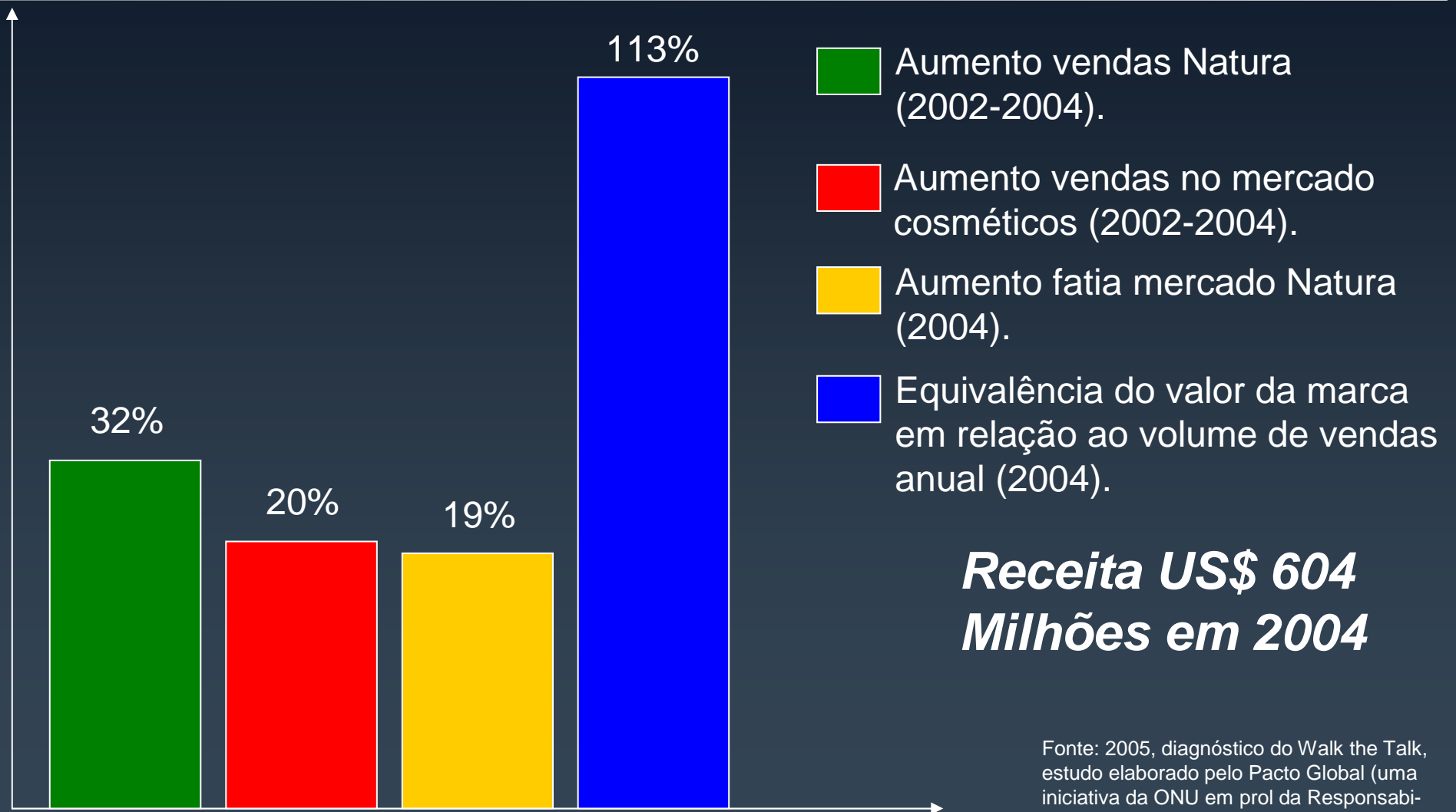
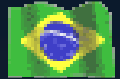
Qualificação Profissional e relações no trabalho

Diploma verde

Algumas instituições de ensino começaram a dar alguns passos em relação a esse promissor mercado de trabalho, como por exemplo um curso de pós-graduação em Comunicação e Gestão da Sustentabilidade.

O objetivo é dar competência de ecogerência aos profissionais.

Natura (primeira empresa a investir em embalagens recicláveis)



**Receita US\$ 604
Milhões em 2004**

Fonte: 2005, diagnóstico do Walk the Talk, estudo elaborado pelo Pacto Global (uma iniciativa da ONU em prol da Responsabilidade social), Programa de Meio Ambiente das Nações Unidas e a consultoria francesa Utopies

Qualificação Profissional e relações no trabalho

Responsabilidade ambiental

Para as empresas, ter o cargo criado e preenchido é mais que justificável.

As maiores vantagens para as empresas são duas:

- **aumentar a capacidade de gerenciamento da cadeia de valor e, assim, diminuir riscos de negócios;**
- **a valorização da marca, o reconhecimento como empresa cidadã, verdadeiramente.**

Com um planejamento de projetos ambientais bem feitos, a empresa tem ganhos nos processos e na imagem.

Alguns bons motivos para se adotar programas ambientais:

1. Funcionários e Acionistas sentem-se melhor;
2. Redução de custos;
3. Facilidades na obtenção de recursos;
4. Pressão Governamental;
5. Pressão das ONGs;

Indicadores Mercadológicos

Imagem Institucional: Indicador de Mídia Espontânea (IME)

- Identificação das matérias que saíram em todos os veículos de comunicação
- Cálculo da estimativa de valor para mídia espontânea

$$\text{IME} = \frac{\text{Volume ME}}{\text{Investimento Social}}$$

Qualificação profissional e relações no trabalho

ADUBE SUA CARREIRA

O algo mais para renovar sua relação com as pessoas

CUIDE DO SEU JARDIM

**Veja sua carreira como uma horta - cuide dela,
regue-a, aproveite, assim você colherá os frutos
de seu trabalho.**

COMO PLANEJAR SUA CARREIRA

- * Uma carreira bem sucedida é exatamente como um jardim bem sucedido: precisa de um projeto.**
- * Os grandes vencedores sabem cuidar de si mesmos, tem um plano ou projeto e antecipam-se ao inesperado.**
- * Para que uma visão seja motivadora você deve ser capaz de enxergar os detalhes.**
- * Muitos enfrentam os mesmos desafios que você descubra-os, converse com eles.**
- Procure conhecer melhor as pessoas ao seu redor. Seja observador. Preste atenção.**
- A planta precisa de uma abordagem diferente e de um tipo de cuidado diferente.**

PERSISTENCIA NA SEMEADURA

Mantenha persistência quando problemas como mau tempo, ervas daninha e insetos aparecerem.

Persistência é um processo constante, você semeia e acompanha o crescimento, e tem sempre em mente a construção de boas relações sociais.

COLHER E RENOVAR

As oportunidades assim como as plantas amadurecem em ritmos diferentes e os que levam mais tempo para crescer, normalmente tem raízes mais profundas.

Algumas competências exigidas

- Ser hábil administrador de conflitos;
- Resiliente, paciente, dinâmico, positivo, alegre, motivado e inovador;
- Ter visão crítica e analítica;
- Habilidades Conceituais, Humanas e Técnica;
- Dominar/conhecer as novas tecnologias disponíveis no mercado;
- Dominar/conhecer conceitos fundamentais da área de atuação. Tais como: educação, aprendizagem, capacitação, formação e desenvolvimento;
- Ser um negociador hábil;
- Ter visão sistêmica e prospectiva;
- Postura ética e responsabilidade ambiental, social e empresarial;

Perfil de vagas e qualificações

Analista de Planejamento Florestal

(Planejamento e Controle Florestal- Unidade Florestal SC)

Requisitos:

- Ensino Superior Completo em Engenharia Florestal;
- Experiência com inventário de florestas plantadas, cadastro e planejamento florestal;
- Vivência com pesquisa e estatística experimental, publicação de artigos científicos;
- Conhecimentos em Sistema de Informação Geográfica e uso software arcview;
- Conhecimentos na área de silvicultura e melhoramento genético florestal;
- Desejável inglês avançado.

Habilidades e competências para a função:

- Atenção concentrada, raciocínio lógico, análise e síntese de dados, boa comunicação verbal e escrita, trabalho em equipe, pró - atividade e criatividade.

Perfil de vagas e qualificações

EDITAL DE CONTRATAÇÃO – PROGRAMA DE POLÍTICA E DIREITO SOCIOAMBIENTAL

Profissional para elaborar e propor novos instrumentos econômicos que potencializem a política de conservação ambiental em imóveis particulares.

As condições, habilidades e conhecimentos necessários são:

1. Entender o funcionamento dos principais instrumentos da política agrícola brasileira (créditos, fomentos, seguros, compras públicas, assistência técnica, outros)
2. Ter alguma vivência no mundo da produção agropecuária, seja do grande/médio produtor ou do produtor familiar
3. Dominar fundamentos de microeconomia, economia política, direito tributário, direito financeiro e direito ambiental (especialmente o Código Florestal)
4. Acreditar que garantir a conservação e a recuperação dos ecossistemas brasileiros é algo fundamental para o presente e o futuro do país, tanto quanto aumentar o saldo na balança comercial
5. Ter disposição para aprender o que não sabe e a participar da construção de políticas públicas
6. Local de trabalho: Brasília/DF

Remuneração e condições trabalhistas

- remuneração de R\$ 4.800 (quatro mil e oitocentos reais) mensais (brutos)
- carteira assinada (CLT)
- benefícios: seguro saúde, auxílio alimentação e auxílio transporte

Perfil de vagas e qualificações

Vaga para Estágio relacionado a Certificação Florestal

Estagiário para atuação em Certificação FSC.

- O candidato deverá acompanhar atividades relacionadas à certificação FSC, acompanhando todo nosso processo de estruturação para Certificação de Manejo Florestal pelo FSC, podendo trabalhar por demandas na própria universidade, mas com alguma dedicação na empresa em determinados períodos para acompanhamento das rotinas de trabalho da área, e em outros períodos estar na empresa trabalhando em grupo.

Perfil de vagas e qualificações

Especialista em Sistemas de Gerenciamento Florestal

Graduação em Engenharia Florestal ou TI com conhecimento da área florestal. Implantação e manutenção do sistema de gerenciamento de informações florestais, cadastros de plantios e fundiário, quadros estatísticos, banco de dados relacional.

Perfil de vagas e qualificações

Supervisor de Silvicultura

Experiencia no controle das atividades silviculturais executadas pelas empresas prestadoras de serviços, no preparo de plantio, manutenção, recuperação de área degradadas, controle de pragas. Formação Técnico Florestal ou Agropecuário.

Perfil de vagas e qualificações

Engenheiro Junior de Silvicultura

Experiência na área de silvicultura, viveiro e produção de mudas.

Formação em Engenharia Floresta.

Perfil de vagas e qualificações

Coordenador de Geoprocessamento

Profissional com experiência em coordenação das atividades ligadas ao sistema de informações geográficas, como levantamento topográficos, atividades de topografia digital e mapeamento de terras e plantios, visando suprir a unidade florestal. Graduação em Engenharia Agrimensura, Cartográfica e ou Florestal

Perfil de vagas e qualificações

Oportunidade para TRAINEE

- Superior completo em engenharia florestal ou gestão ambiental
- Inglês fluente
- CNH B
- Conhecimentos em legislação ambiental e certificações ISO e FSC.

Perfil de vagas e qualificações

PROJETO: Coordenação de atividades florestais de precisão

- Cargo: Coordenador de Operações
- Área: Operações florestais e agrícolas
- Formação: Eng. Florestal, Eng. Agrônomo, Eng. de produção

Atividades:

- Experiência em gerenciamento de equipes, forte perfil de liderança, comunicativo;
- Desejável experiência em alguma empresa de celulose;
- Bom conhecimento em sistemas de informação como banco de dados, sistemas de internet;
- Conhecimento em sistemas georeferenciados;
- Bons conhecimentos em estatística, Excel, Word;
- Atuará na coordenação de equipes de campo, suporte e visita a clientes, elaboração de relatórios técnicos, acompanhamento de unidades operacionais da empresa;
- Disponibilidade para viagens.

Benefícios: vale alimentação; UNIMED; seguro;

Perfil de vagas e qualificações

Gerente/Coordenador de Projetos de Pesquisa (Área Florestal).

FORMAÇÃO: superior completo em Engenharia Florestal (preferência) ou Agronomia.

IDIOMA: Inglês Fluente. **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:** desejável experiência na área de planejamento e gestão de processos e projetos de pesquisa relacionados à área florestal. Profissionais de mercado e ou ligados a área acadêmica ou recém formados serão avaliados para este processo. **FUNÇÕES E**

RESPONSABILIDADES:

- Discutir, planejar, gerenciar / coordenar e implementar os projetos de pesquisa e desenvolvimento de produtos como eucaliptos geneticamente modificados e embriogênese somática de Pinus. Este processo descrito considera os clientes que são empresas do setor florestal e as áreas de desenvolvimento científico e de produtos da empresa localizados nos EUA.
- Ser responsável e zelar para que todas as etapas dos projetos de pesquisa estejam em conformidade com as normas legais e regulatórias aplicáveis.
- Representar a empresa em fóruns técnicos e científicos relacionados à biotecnologia.

Conhecimentos desejáveis mas não essenciais:

- conhecimento em melhoramento florestal e ou biotecnologia; Assuntos regulatórios relacionados à CTNBIO; Conhecimentos básicos sobre a tecnologia de polpação e qualidade da madeira.

Conhecimentos necessários:

- Sólidos conhecimento das ciências que regem o bom manejo florestal e sua interação com o meio ambiente; Conhecimento sobre delineamento e análise estatística de experimentos e interpretação de resultados; Conhecimento de softwares básicos como: Excel, Word e Power Point

Por que os clientes nos abandonam?

As empresas chegam a perder entre 15 e 35% de seus clientes por ano

(Fonte: Forum Corporation)

Invista no relacionamento, construa relações verdadeiras e duradouras

1% morrem

3% mudam-se

5% outras amizades

9% levados pela concorrência

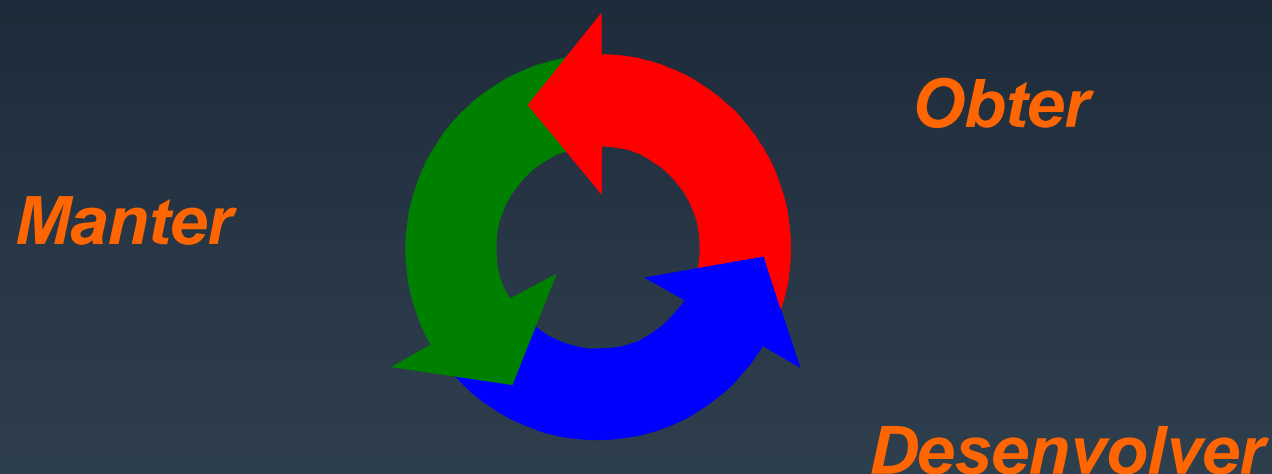
14% insatisfação com o produto

68% postura de indiferença ou descaso (relacionamento inadequado)

Fonte: U.S. News & World Report 1999

Gerenciamento das relações

Os Objetivos são os mesmos:



O que está mudando é como isso está sendo feito!!

Gerenciamento das relações

Identifique as pessoas

- História
- Canal de comunicação preferido
- Momento da vida
- Pretensões

Identifique os clientes

- História e transações
- Receita e lucratividade
- Reclamações
- Canal de comunicação preferido
- Momento da vida
- Potencial de crescimento
- Risco

Gerenciamento das relações

Diferencie as Pessoas / os Clientes

- Pessoas
 - Necessidades / desejos
 - Valor histórico
 - Valores intrínsecos
 - Valores de vida

- Clientes de maior “Valor”
 - Valor real (lucratividade)
 - Vendas Históricas
 - Potencial
 - Valor estratégico

Gerenciamento das Relações

Interaja com as Pessoas

- As relações necessitam de interações

DIÁLOGO = INFORMAÇÃO

INFORMAÇÃO = CONHECIMENTO

CONHECIMENTO = FIDELIDADE

FIDELIDADE = LUCRO

- Portanto

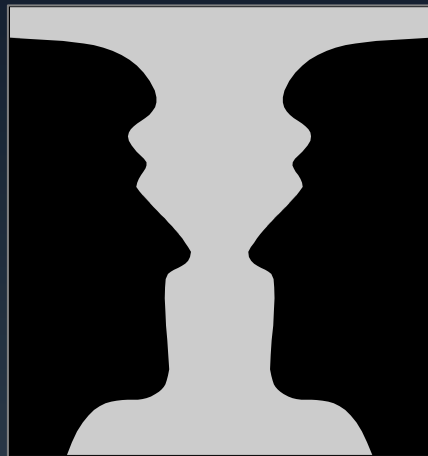
DIÁLOGO = LUCRO

Gerenciamento das Relações

Pergunte as pessoas / clientes → Peça permissão

- MONÓLOGO X DIÁLOGO
- Tenha objetivos claros
- Não peça coisas que você já tem
- Use a forma de contato preferida
- Seja sensível ao tempo do outro
- Assegure-se que o outro veja valor no diálogo
- Incentive o Diálogo
- Proteja a privacidade
- Mude seu comportamento com base no feed back

Relacionamento de Aprendizado



As pessoas / os clientes
falam com você



Produtos, serviços e
interações
personalizados

Quanto mais as pessoas / clientes investem nas relações,
maiores esforços em fazer com que as relações funcionem.

Minha convicção

As Empresas são por essência pessoas, em diferentes funções e atividades, atuando com um propósito único.

Nenhuma Empresa opera sem a Inteligência Humana.

Reflexões

Acredite!

Disciplina:

- Todas as nossas decisões influenciam o mundo todos os dias...
- Como posso administrar de forma a tornar a minha realidade economicamente viável, ambientalmente sustentável e socialmente justa?

Benefícios do Trabalho Voluntário

Melhora do relacionamento e comunicação interpessoal;
Integração do trabalho com as expectativas de realização;
Aumenta o nível de cooperação, otimizando o trabalho em equipe e administrando melhor momentos de crise;
Amplia seu leque de competências pessoais e profissionais, em função das diversidades e imprevistos presentes no trabalho voluntário.
Aumenta a satisfação pessoal e melhora o clima organizacional.

Promoção da cidadania individual
e corporativa

Reflexões

**“FELIZ AQUELE QUE TRANSFERE O QUE
SABE, E APRENDE O QUE ENSINA”**

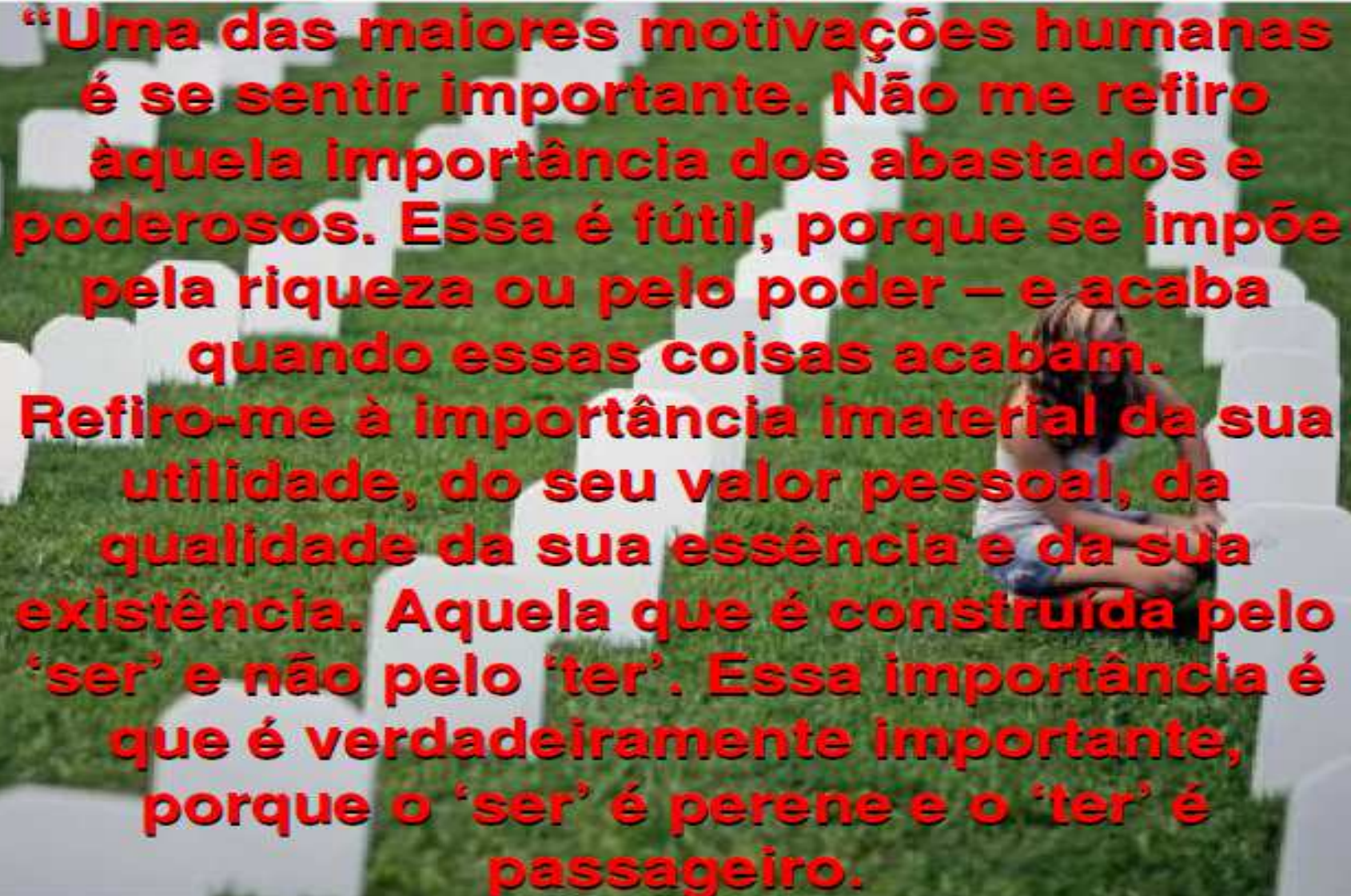
Cora Carolina

Reflexões

“É fundamental que o estudante adquira uma compreensão e uma percepção nítida dos valores. Tem de aprender a ter sentido bem definido do belo e do moralmente bom”

Albert Einstein

Reflexões



“Uma das maiores motivações humanas é se sentir importante. Não me refiro àquela importância dos abastados e poderosos. Essa é fútil, porque se impõe pela riqueza ou pelo poder – e acaba quando essas coisas acabam. Refiro-me à importância imaterial da sua utilidade, do seu valor pessoal, da qualidade da sua essência e da sua existência. Aquela que é construída pelo ‘ser’ e não pelo ‘ter’. Essa importância é que é verdadeiramente importante, porque o ‘ser’ é perene e o ‘ter’ é passageiro.

OBRIGADO!



www.ccpsolucoes.com

Daniel Moreira Gomes

E-mail: ccp@ccpsolucoes.com